



DIÁLOGO SIE

Editorial

Estimados colaboradores/as de SIE,

Como era de esperarse, este será un año vertiginoso, de muchos cambios de coyuntura que tendrán impacto significativo en nuestras vidas, para bien o para mal. Como dijimos en la edición pasada, el ambiente empresario en general espera que este gobierno trabaje para mejorar las condiciones en cuanto a inflación, inversión, empleo, institucionalidad y seguridad, entre otras cosas. Sin embargo, ha pasado muy poco tiempo aún y, si bien en los primeros días de gestión se tomaron medidas importantes, éstas no han tenido impacto positivo en la sociedad argentina. Confiamos en que en el mediano plazo la situación general comience a evidenciar mejoras.

Hemos transitado ya los primeros 3 meses de 2016. Al margen del contexto país, para SIE han sido meses tranquilos en comparación con otros años, en los cuales hemos estado enfocados en temas internos como Evaluación de Desempeño del Personal y Encuesta de Clima Laboral.

Tal como explicáramos en detalle en la edición anterior de Diálogo SIE, la **Evaluación Anual de Desempeño** es un proceso dentro del cual todos los vigiladores de la empresa fueron evaluados por su supervisor inmediato, por la

Dirección y por nuestros clientes, en aspectos tales como presentismo, desempeño, imagen y compromiso (en la edición de Diciembre 2015 explicamos cómo se realiza la evaluación de desempeño). Como resultado de la evaluación correspondiente a 2015, casi **70 colaboradores de SIE con desempeño destacado estarán recibiendo una importante gratificación económica con los haberes de marzo**. ¡Felicitaciones a los premiados por su valiosa contribución y a todos por un año más de trabajo y esfuerzo!

Mientras cerrábamos esta publicación, ya estábamos recibiendo las primeras respuestas a la **Encuesta de Clima Laboral**, que nos permitirán conocer el nivel de satisfacción de nuestros empleados con respecto a la empresa, su función y lugar de trabajo y las personas con las que interactúan. Como siempre, la encuesta es **anónima y confidencial**, y con la información que obtengamos de ella procuraremos identificar oportunidades de mejora. **Mientras más personas la completan y más precisas sean las respuestas, mejores acciones podremos sacar en limpio para continuar mejorando.**

Por otro lado, hemos cerrado un año más del **Programa de Presentismo Perfecto** y, consecuentemente, hemos realizado el gran sorteo anual como resultado del cual **estaremos entregando 5 heladeras (o producto/os**

de similar costo) entre los 208 vigiladores que mantuvieron asistencia perfecta a lo largo de todo el 2015. ¡Felicitaciones a los afortunados ganadores y a todos los que calificaron para el sorteo! En promedio, **80% de nuestro plantel de vigiladores tiene asistencia perfecta cada mes** (5% más que el año pasado), lo que representa un porcentaje muy satisfactorio.

En contraposición al espíritu de este programa, en esta edición de Diálogo SIE queremos hablarles de la contracara del Presentismo, que es el **Ausentismo**. En las próximas páginas les contaremos cómo impacta esta conducta no sólo en el servicio, sino también en la calidad de vida y la motivación de los compañeros de trabajo. Y, por otro lado, a pesar de que aún no estamos en los niveles ideales, les mostraremos cómo hemos mejorado en este sentido en los últimos años.

¡Feliz día del VIGILADOR a todos nuestros colaboradores que desempeñan este rol cada vez más importante en la sociedad!



Juan Pablo Toro
Director General

25 DE ABRIL - Día del Vigilador

¡Nuestros saludos y agradecimientos a todos los colaboradores de SIE en su día!



Novedades SIE

Promoción interna SIE: Nuevo Analista de Operaciones.



Como muchos de ustedes ya deben conocer por haber interactuado con él, recientemente **SIE** promovió a la posición de "Analista de Operaciones" a **Leonard Artiles Salcedo**, quien hasta los últimos días de noviembre pasado se desempeñaba como Vigilador General en el complejo de "Puerto León" de la zona de Puerto Madero.

Este nombramiento responde a la partida de Marcelo Dell de la posición de analista nocturno (por razones de índole familiar). SIE apostó nuevamente a su plantel interno, promocionando a Leonard en su reemplazo.

Como vigilador, Leonard demostró un gran compromiso con la empresa y responsabilidad con sus funciones, llegando a tener actuaciones destacadas en el servicio y recibir felicitaciones y reconocimiento por parte del cliente. A título informativo, Leonard se encuentra cursando actualmente estudios superiores dentro del ámbito de la gestión de la seguridad privada.

Analista Junior de RRHH - Sector Empleos e Incorporaciones



También hemos incorporado a nuestro plantel de RRHH a **Rodrigo Bobasso** en reemplazo de Mariano Baggio, quien por razones de un nuevo proyecto debió alejarse de nuestra empresa a partir de diciembre del año pasado.

Rodrigo desarrollará las tareas como Analista Junior del área de Empleos e Incorporaciones. Actualmente está cursando la Licenciatura en RRHH y SIE constituye su primer paso dentro de éste campo.

¡Damos la bienvenida a Leonard y a Rodrigo desde Diálogo SIE y le deseamos el mayor de los éxitos trabajando como parte de nuestro equipo!

RRHH

Ausentismo: ¿Qué es? ¿Cómo se mide? ¿Cómo es en SIE?

Muchos tal vez conozcan la respuesta a estas preguntas, o al menos intuyan a qué se refiere el término "ausentismo": es la ausencia del empleado en su puesto de trabajo, justificada o no. Se trata de uno de los aspectos que más nos ocupan en la gestión de los RR.HH. y que constantemente buscamos reducir.

El ausentismo abarca cualquier ausencia al trabajo, sean por razones de enfermedad, licencias por nacimiento, maternidad, accidentes laborales, o bien sin ninguna razón (ausentes sin justificación). Las ausencias, bien administradas o no, tienen un impacto muy negativo en las empresas de seguridad, ya que trastorna la prestación de los servicios planificados, afectando al resto de los recursos del plantel y disparando procesos para la resolución de las mismas. Es por ello que mantener bajos o normales niveles de ausentismo, en industrias de mano de obra intensiva como la nuestra, reviste importancia significativa para alcanzar los objetivos.

En SIE venimos trabajando con un amplio espectro de políticas sobre el personal, que tienen como objetivo reducir el ausentismo "tóxico" (es decir, aquel que no tiene causas y que termina perjudicando a los compañeros de trabajo y clientes del servicio). Asimismo, desarrollamos programas concretos para reconocer a aquellos colaboradores que, con responsabilidad y compromiso, tienen nulos o escasos días de ausencia en la empresa (Programa Presentismo Perfecto). Por otro lado, la Asistencia y Puntualidad en los servicios es tan relevante para **SIE** que de hecho es una competencia que forma parte del proceso de evaluación anual de desempeño del personal.

Actuación destacada



★ **Martínez, Ramón Virgilio**

Fecha de ingreso: 31/12/2015

Lucha contra el fuego en Casas de Boyacá

El día 24 de enero, en el complejo Casas de Boyacá, el vigilador Ramón Virgilio Martínez evitó la propagación de un incendio en uno de los departamentos del mencionado objetivo, luego de haber sido alertado por el residente de la unidad del inicio de un foco ígneo en la vivienda. Raudamente, Ramón Martínez se dirigió al sitio y logró mitigar el fuego con la aplicación de dos matafuegos, para posteriormente esperar el arribo de personal de bomberos de la comisaría n° 41 de la seccional de Flores, quienes culminaron de enfriar los restos del incendio.

Destacamos el arrojo del vigilador y la correcta aplicación de las consignas de seguridad e higiene en el lugar y momento indicado. Es dable señalar la escasa antigüedad en SIE de Martínez, lo que demuestra prontamente la identificación con la profesión. **¡Excelente accionar Ramón!**



★ **Rodríguez, Leandro**

Fecha de ingreso: 14/01/2016

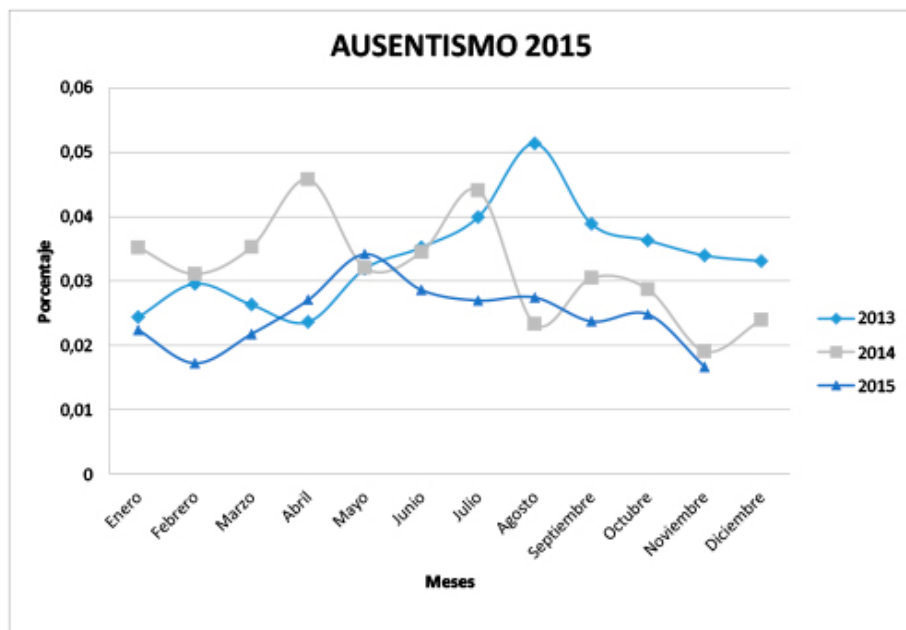
Intento de hurto en Alto Avellaneda Shopping

Dos individuos a bordo de un vehículo Chevrolet Onix color gris plata intentaron salir del mencionado centro comercial sin el ticket de estacionamiento correspondiente y tampoco pudieron exhibir la documentación del vehículo, que le fuera requerida por personal de la Policía Bonaerense en servicio adicional dentro del shopping. En ese momento intentan escapar y uno de los sospechosos es reducido por el vigilador Rodríguez, integrante de la BIS (Brigada Interna de Seguridad), mientras que el segundo fue detenido en las inmediaciones de las vías del ferrocarril.

Dentro del material secuestrado a los delincuentes había dos armas de fuego calibres 22 y 38 y sus respectivos proyectiles, mas municiones en cajas.

¡Felicitaciones Leandro!
¡Impecable labor!

Como resultado de estas políticas, y la apropiada respuesta de nuestro personal, a lo largo de todo el 2015 hemos tenido índices de Ausentismo más bajos que otros años.



En el gráfico podemos apreciar como en prácticamente todo el 2015 la tendencia fue decreciente, estando por debajo de años anteriores y no superando nunca el 3.5% de ausentismo sobre el total de horas trabajadas – cuando en las empresas grandes y medianas suelen manejarse dentro del 5%. **¡Agradecemos y felicitamos a todos aquellos empleados que cumplen asistiendo con regularidad y puntualidad a sus obligaciones!**

Evaluación de Desempeño 2015.

En el pasado número de Dialogo SIE, hemos compartido con todos ustedes el proceso de **Evaluación Anual de Desempeño** que llevamos a cabo todos los años, con el fin de recordar nuevamente cuales son las dimensiones que se tienen presente, cómo se realiza y qué significa cada uno de los conceptos que se ponderan en el desempeño laboral para que cada empleado sepa cuál es su contribución.

Les recordamos que los conceptos que puntualmente evaluamos son:

1. Puntualidad y presentismo,
2. Desempeño en servicio,
3. Presentación e imagen,
4. Compromiso y colaboración.

A continuación, tenemos el enorme orgullo de compartir y felicitar a los **69 colaboradores** que se han destacado por su desempeño ejemplar sostenido durante todo el año **2015** y que, por tal motivo, recibirán con los haberes correspondientes a **Marzo 2016** una gratificación económica especial:

1. Vigiladores PRINCIPALES con "Desempeño Excepcional", personal calificado con excelente en más de uno de los aspectos evaluados, y muy satisfactorio en el resto.

Empleado	Objetivo	Fecha de Ingreso
Gómez, Raúl Nicolas	Ed. Puerto Leon	01/01/2006
Correa, Osvaldo Martin	Bunge Campana	06/05/2011
Benítez, Roberto Anastacio	Dock 8	15/08/2011

2. Vigiladores GENERALES con "Desempeño Excepcional", personal calificado con excelente en más de uno de los aspectos evaluados, y muy satisfactorio en el resto.

Empleado	Objetivo	Fecha de Ingreso
Riquelme, Nicolas Ariel	Valmont Industries	17/08/2012
Azula, Claudio Javier	Bayres Dock	20/12/2013
Krayeski, Rafael Eduardo	Malteria Hudson	20/09/2013
Garay Cervantez, Leonardo	Bco. Comafi Suc. Tigre	12/07/2010
Fernández, Lorena Soledad	Bouchard Plaza	05/11/2012
Castro, Osvaldo Fabián	Virrey del Pino 1751	19/04/2013

3. Vigiladores con "Desempeño Destacado", personal calificado muy satisfactorio en TODOS los aspectos evaluados.

Empleado	Objetivo	Fecha de Ingreso
González, Jonatan David	ACA Campana	12/07/2014
Rodríguez, Amilcar	Bunge Campana	18/07/2014
Coronel, Joel Ezequiel	Granja del sol	13/08/2015
Mogo Cebey, Alejandro	Ed. Comafi Suc. Martin	11/12/2013
Villamea , Carlos Eduardo	Horizonz Rio	10/06/2014
Vecchetti, Horacio Gustavo	Horizon Parque	20/02/2007
Oliva, Andrés Raúl	Central de Monitoreo SIE	09/08/2011
Pérez, Diego Maximiliano	Central de Monitoreo SIE	10/12/2009
Rastelli, Marcos Joel	Regattas Oficinas	16/06/2014
Achucarro, José María	Malteria Hudson	20/09/2013
Jaimez, Antonio Ariel	Ed. Puerto Leon	28/11/2014
Bazán, Héctor Ruben	Scalabrini Ortiz 3570	29/10/2012
Flores, Martín Andrés	Ed. Puerto Leon	28/11/2014
Franco, Cristian Gastón	Liceo Frances	01/01/2006
Francisco, Cristian Hernán	Astor Palermo	13/07/2012
Brito Villanueva, Jonatan Jesús	Bayres Dock	28/02/2014
Florentín, Laura María Itatí	Ed. Costeros	14/12/2010
Rechou, Marcelo	Cocheras Arenales	29/03/2014
Pozzi, Héctor Ricardo	Quartier Boulevard	14/08/2013
Acosta, Jorge Alfredo	Quartier Boulevard	01/12/2011
Benítez, Esteban Joel	Silos de Dorrego	21/10/2011
Alegre, Víctor Osvaldo	Silos de Dorrego	01/11/2005
Ojeda Pavetti, Reynaldo Gustavo	Capen	23/01/2003
Calderón, Cristian Esteban	Silos de Dorrego	21/10/2006
Rivas, Carlos Maximiliano	Bouchard Plaza	09/05/2013
Torres, Carlos Maximiliano	Ed. Suipacha 664	05/02/2014
Vásquez, Juan Ismael	Buenos Aires Design	01/05/2014
Biasoti, Leonardo Gastón	IRSA BIS	13/03/2014
Martínez, Luis Roberto	Molinos Esteban Echeverria	06/12/2011
Jiménez, Celedonio Reynaldo	Torre Boston	22/02/2010

4. Vigiladores con "Desempeño Muy Satisfactorio", personal calificado muy satisfactoriamente en la mayor parte de los aspectos evaluados.

Empleado	Objetivo	Fecha de Ingreso
Gil, Lucas David	ACA Campana	16/05/2015
Villareal, Fermín José	Granja del sol	30/04/2013
Castillo, Juan Marcelo	Valmont Industries	13/01/2010
Viudez, Martín José	Transener ET Morón	01/07/2006
Meza, Víctor	Beruti 3372	22/08/2008
Arangua, Alberto Mauricio	Beruti 3372	03/12/2009
Álvarez, Ruben	Astor Palermo	14/08/2007
Montoya, Guillermo Javier	Casas de Boyaca	01/03/2012
Castro , Darío Daniel	Dock 8	26/07/2014
Massuco, Miguel Angel	Lenovo	13/05/1998
Varni, Marcelo Oscar	Ed. Comafi Suc. Martin	21/01/2011
Ramírez, Héctor Hugo	Matarazzo	11/05/2012
Sánchez, Raúl Osvaldo	Grupo Latyn	31/03/2011
Fernández, Daniel Oscar	VF Jeans - Wrangler	02/05/2013
Aguilar, Raúl Eladio	Ed. Comafi Suc. Martin	08/05/2014
Salas, Angel Diego	Cramer 2036	25/06/2007
Iglesias, Maximiliano Gabriel	IVI	25/07/2015
Neves Da Silva, Elias Horacio	Puratos	05/03/2012
Facal, Ramón Fabián	Caro Cuore Local Aguirre	14/09/2010
Baldo, Carlos Alberto	Quartier Sinclair	22/02/2010
Paz, Emmanuel Leonardo	Sinclair 3070	17/07/2015
Ricarte, Luis Oscar	Ed. Reconquista	19/06/2012
Díaz, Marcelo Carlos	C.E.M.I.B.A.	28/11/2014
Pérez, Elisandro Raúl	Quartier Basabilbaso	21/01/2011
Ibarrola, Marcos Andrés	Buenos Aires Design	17/10/2008
Galarza, Gerardo Daniel	Dique 4	01/06/2009
Almirón, José Damián	Dique 4	12/09/2008
Verón, Hugo Ariel	Transener ET Ezeiza	27/07/2007
Leguiza, Pablo Israel	Torre Boston	18/04/2011
Bjerg, Abel Darío	Bouchard 710	02/06/2014

ISIE felicita a todos los involucrados y agradece la valiosa contribución que día a día hace de nuestra empresa la elección de los actuales y nuevos clientes!

Programa Presentismo Perfecto.

Cuarto trimestre 2015.

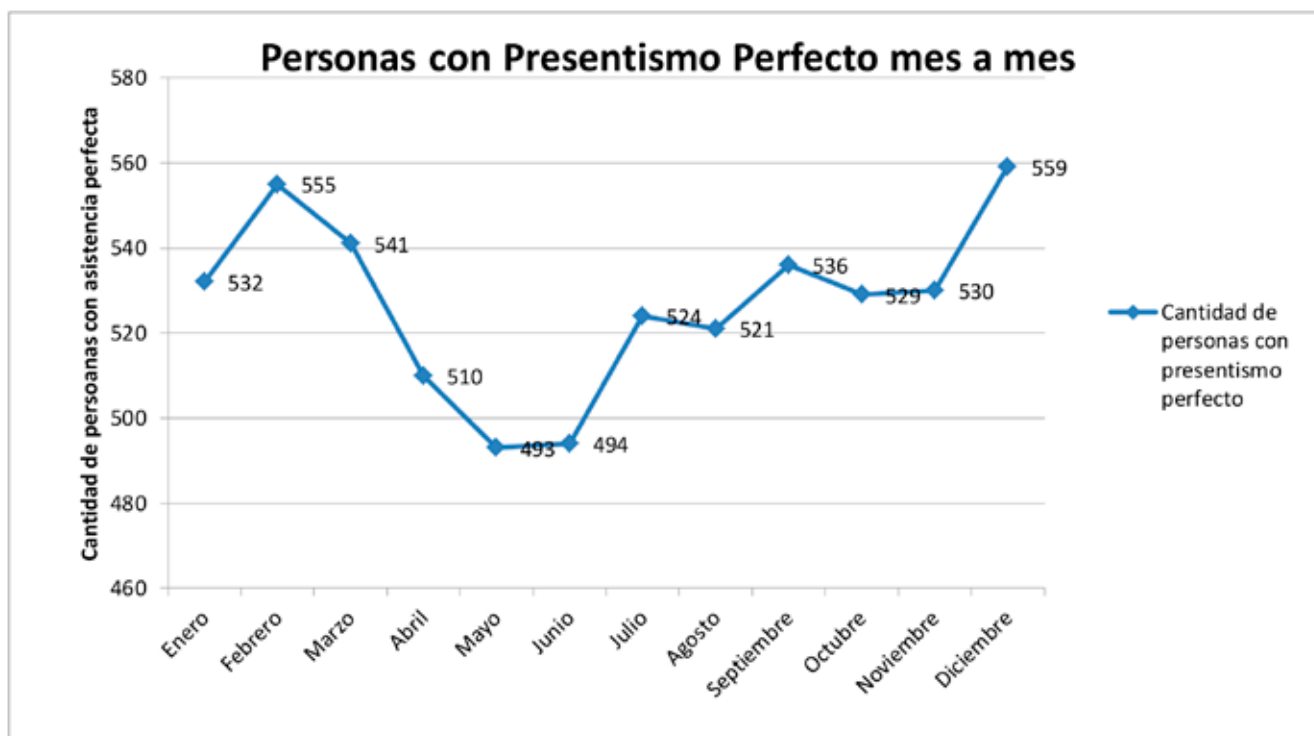


¡Los empleados que han tenido presentismo perfecto en el último trimestre del 2015 ascienden a **450 personas!** Todos ellos estarán siendo premiados con la entrega de un nuevo y útil **bolso SIE** (foto). El bolso SIE fue uno de los primeros regalos que formó parte del programa y, a pedido de muchos, volvimos a incluirlo. ¡Felicitaciones a todos los que se han hecho con uno de ellos!

Desempeño del Programa Presentismo Perfecto 2015.

Hemos trascendido otro año con nuestro Programa de Presentismo Perfecto y los resultados son realmente destacables, nos pone orgullosos como organización contar con integrantes tan comprometidos como demuestran las cifras arrojadas por uno de los indicadores fundamentales de la gestión del desempeño como lo es el **Presentismo**. Todos conocemos que presencia y puntualidad son sólo una parte del trabajo (una parte importante!), pero si lo combinamos con trabajo comprometido y cumplimiento de las consignas del puesto, estamos frente al ideal buscado por toda empresa competitiva que pretenda ser referente en el mercado.

En el gráfico detallamos el número de personas que mes a mes del 2015 tuvieron asistencia perfecta:



Por otro lado, en el cuadro se informa el número de personas con presentismo perfecto por trimestre de 2015:

Períodos Presentismo Perfecto trimestrales 2015	Cantidad de personas con Presentismo Perfecto
Primer trimestre	426
Segundo trimestre	388
Tercer trimestre	394
Cuarto trimestre	450

Y por último, presentamos la cantidad de personas que lograron mantener asistencia perfecta durante todo el año 2015:

Períodos	Cantidad de personas con Presentismo Perfecto
Primer trimestre	426
Primer y segundo trimestre	302
Primer, segundo, y tercer trimestre	237
Primer, segundo, tercer y cuarto trimestre	208

Mantener presentismo perfecto a lo largo de todo el año es sin dudas un esfuerzo sumamente importante y refleja un compromiso sobresaliente. Por otro lado, es sumamente gratificante ver cómo ha aumentado en 2015 la cantidad de personas que han logrado asistencia perfecta al menos para un trimestre ¡Felicitaciones!

¡Ganadores de los sorteos por presentismo perfecto por 1 año!



Junto con los premios que entregamos trimestralmente y como ya es habitual al finalizar el año, realizamos el sorteo de **15 heladeras!** entre todos los ejemplares colaboradores que **han logrado mantener durante todo el 2015 el presentismo sin faltar un solo día. ¡EXCEPCIONAL MÉRITO!** Desde aquí nuestro reconocimiento a todos los que lograron semejante cumplimiento ante sus responsabilidades.

Calificaron para el sorteo la cifra de **208 personas**, siendo los afortunados ganadores:

Empleado	Objetivo
ESPINOSA, PABLO FRANCISCO	JORGE NEWBERY 1619
LAGOS ROBLES, CARLOS	MOLINOS - PLANTA MATARAZZO
POZZI, HECTOR RICARDO	QUARTIER BOULEVARD
SUAREZ, EDUARDO FABIAN	DORREGO NUEVO
VILLANUEVA, PATRICIO HERNAN	MOLINOS - PLANTA ESTEBAN ECHEVERRÍA

A los ganadores les informamos que deben comunicarse con las oficinas de RRHH para coordinar el retiro de los premios.

Les recordamos que como fue el 2015, el sistema de presentismo perfecto se reinicia, comenzando las clasificaciones de todos los empleados.

Qué pasa en el Sector

Informe de Seguridad Privada.

Prestadores y clientela: sólo se trata de sobrevivir...



La inseguridad demanda cada vez más protección física y electrónica a corporaciones e individuos. Las empresas facturan más pero ganan menos: la inflación empuja a paritarias y costo de mano de obra. El traslado a precios es limitado y hoy los talonarios en negro son la gran competencia. Por Rubén Chorny

“Guachimán”, le dicen en Venezuela al típico hombre (“man”) cuya función es observar (“watch”). Se lo ve en las puertas de los edificios, la recepción de los condominios, garitas urbanas, espacios públicos, y todo lugar que requiera ponerle el ojo y alguien esté dispuesto a pagarlo.

En Argentina se los llama vigiladores y, tomando los últimos datos del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, “Claves Información Competitiva” contabilizaba unos 150.230 en 2014, que representan un aumento de la plantilla del 11% con relación a la de 2010, que calcula en 135.339.

A la Cámara Argentina de Empresas de Seguridad e Investigación (CAESI), datos formales de la AFIP le dan un número menor, 142 mil aproximadamente, lo cual apunta a relativizar las conclusiones más optimistas de crecimiento asignadas a un sector que anida en las entrañas mismas de uno de los ítems que más preocupan a la sociedad: la inseguridad.

De todos modos, estamos hablando de un negocio que facturó más de 25 millones de pesos el año pasado, que lo lleva a ocupar el 0,06% del PBI.

El estudio realizado por Claves atribuye a la falta de acción en materia de seguridad pública y participación por parte del Estado el significativo crecimiento de las empresas del sector, que el año pasado se desaceleró.

Identifica como las principales a Prosegur, Securitas, G4S Argentina, Brinks y ADT, que representan 41,4% del mercado local de la seguridad industrial, vial, de empresas, bancos, countries, personas, etc.

Una sensación contradictoria invade al “guachimán” argentino: su temática, y por lo tanto la demanda al servicio que presta, figuran al tope de la agenda mediática, pero al mismo tiempo la situación económica los torna conflictivos. Lo que resiente de alguna forma las contrataciones, sea por reducción de horas contratadas o por la aparición de alternativas más baratas rayanas con la ilegalidad.

Al ser la seguridad privada una actividad mano de obra intensiva, 8 de cada 10 pesos del costo de la

vigilancia física (que insume casi 70% del giro del negocio) van a sueldos, y los convenios colectivos que se firman con la Unión de Personal de Seguridad de la República Argentina (UPSRA), implicaron aumentos del 34% en los últimos dos años. Cómo se trasladará a una facturación mensual del sector de \$ 2.556 millones como la actual, cómo incidirá en la cantidad de horas a contratar por los usuarios, si estarán dispuestos a pagar los aumentos y cómo, constituyen el acertijo empresarial del momento.

“Cuando arrancamos con estos convenios colectivos, teníamos los sueldos en \$6.000 y pico y hoy están en más de \$10.000”, advierte el presidente de CAESI, Aquiles Gorini.

Seguridad tecnológica

No solo la competencia del precio de la hora-hombre determina la permanente revisión de los números del negocio. Ezequiel Benedetti, director de Vanguard, también da fe de haber visto a lo largo de su trayectoria de la firma “cómo servicios que hace 20 ó 30 años insumían 50 vigiladores o más, hoy se cubren con menos de 10”. Le da pie para aclarar, pese a todo, que la tecnología, que requiere de planificación e importante inversión inicial, no es un reemplazo absoluto para la seguridad física, la cual sí brinda soluciones inmediatas y puede ajustarse dinámicamente a las necesidades y las fluctuaciones del mercado.

La reconversión tecnológica y de los recursos humanos podría haber sido otra de las causas que

motivó a varias firmas del sector a retirarse ya que, según la consultora Claves, el padrón bajó de 1.679 registradas en 2013 a 1.650 en 2014. Hasta puede haber incidido también en esta desafección la cobertura que brindan los servicios de policía adicionales que prestan todas las fuerzas de seguridad pública, la que para el titular de la cámara se expandió, pero de un modo que califica de atomizado.

Según los datos que maneja Gorini en torno de las fuerzas de seguridad, como Policía Federal y Gendarmería, Prefectura, y en menor medida en Seguridad Aeroportuaria, con la Policía Metropolitana se estaría en el orden de los 200.000 efectivos, a los que cabría incluir los 70.000 de la Bonaerense y los 15.000 largos de las policías locales, que por la ley provincial todo el tiempo incorporan. Su pregunta entonces sería: ¿quién sabe dónde está cada uno y quién concentra el

mando operativo?

Otro motivo de desconcierto para una empresa del ramo es que para estar en todo el país necesita 26 habilitaciones: en las 24 jurisdicciones más la Aeroportuaria y Prefectura. "Son 26 aranceles diferentes, autoridades de aplicación, fiscalizadores, normativas, y no es bueno, porque la actividad se rige por leyes nacionales: registro de las personas, de reincidencia, de armas, habría que terminar con un federalismo obsoleto", estalla Gorini.

Anuncia que este será otro capítulo para abordar con la nueva dirigencia política, lo mismo que la generación de nuevas vetas de ocupación para los asociados mediante la celebración de distintas complementaciones con el sector público, como se viene haciendo con el Operativo Sol desde hace cuatro veranos, con el Acuda que se acordó compartir con la policía Metropolitana en CABA

y ahora con el proyecto de regreso del público visitante al fútbol.

Pero Gorini concibe otra meta más enjundiosa en ciernes: trabajar fuerte para frenar la competencia desleal que representa el avance de las prestaciones clandestinas, en una coyuntura de costos en aumento por encima de los presupuestos. Ezequiel Benedetti, exhorta a que el riesgo de "una reducción de horas-hombre en los servicios y la consecuente pérdida de puestos de trabajo en el sector" no sea perdido de vista en vísperas de la próxima negociación paritaria.

Las anchas espaldas financieras de las empresas extranjeras y la competencia trucha representan la polarización que caracteriza a un mercado argentino turbulento, en el que sobra la inseguridad para demandar seguridad en un marco revueltos, ecuación esta que será vital resolver para que superviva el prestador y sobreviva el cliente.

Demanda mundial asegurada de menos a más

Los principales países de las regiones de Asia, Europa del Este, África y el Medio Oriente son los que, por defecto, tienen el mayor campo para recorrer en la materia de desarrollo de la seguridad. También es relativamente baja la intensidad de uso de los servicios en China, India y Sudáfrica. Medido en relación con indicadores como el PIB y la población urbana, se le estima una tasa anual de 10% hasta 2018.

Los socios del Brics representarán 18% del mercado mundial de seguridad privada hacia 2018, mientras que para ese entonces otro, como Brasil, segundo mercado mundial más importante en 2013, alcanzaría 8% de participación gracias a una expansión por encima del promedio.

Estados Unidos continuará siendo el mayor consumidor nacional de servicios de seguridad privada: 27% de la demanda total mundial en 2018. La Argentina registra un desarrollo prematuro de la actividad. Siguiendo el último ranking elaborado por la Organización de Estados Americanos (OEA), que toma datos de 2010 (los de la Argentina son de 2008), la Argentina lidera con 973 robos cada 100.000 habitantes, muy por encima de los 473 robos cada 100.000 habitantes en promedio del resto de los países de la región, según Claves IC.

Asimismo, desde 2000, la Argentina es el país con más robos en el continente americano, proporcionalmente. Tuvo picos durante 2002 y 2003, tras la crisis de fines de 2001, con tasas de 1.253 y 1.146 robos cada 100.000 habitantes, respectivamente, pero la disminución fue apenas perceptible.

El CEO de G4S, Fernando Kelly, identifica como potenciador de estas estadísticas al creciente grado de violencia de las situaciones de inseguridad. Observa en algunas áreas del interior el crecimiento de ciertos tipos de delitos atribuibles desde al crecimiento demográfico de áreas urbanas hasta las actividades del crimen organizado, como el narcotráfico, o la piratería del asfalto, asociados a delitos más complejos.

Fuente: Revista Mercado

Buenas prácticas

Primeros Auxilios en el trabajo.



Queremos compartir con Uds. estas importantísimas consignas a tener presente en caso de presentarse situaciones de urgencias médicas en nuestros lugares de trabajo, y cómo podemos avanzar sobre ellas con la ayuda de los famosos "primeros auxilios". Como siempre, la primera consigna es mantener la calma, ya que nerviosos y bajo presión se toman malas decisiones.

A fin de poder entender que son "primeros au-

xilios", los definiremos así: *técnicas aplicadas en tiempo y forma, con el fin de salvaguardar la vida de las personas, evitar agravar lesiones existentes o provocar lesiones nuevas".*

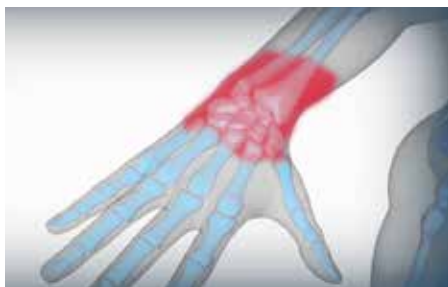
Una de las mayores dudas es "¿Cuándo se llama al servicio de emergencia?". Siempre debemos hacerlo y en forma inmediata luego de realizar la evaluación primaria y constatar pulso y respiración.



Cuando alguien sufre una **quemadura** para producir un pronto alivio del dolor basta con sumergir la zona afectada en agua fría alcanza. Cuando la afección se encuentra en partes del cuerpo que no puedan ser sumergidas, tratar de refrescarlas con cualquier método que se considere apropiado. La prevención de la infección se basa únicamente en mantener la quemadura lo más higiénica que sea posible, tratando de no tocarla con los dedos ni otro elemento que pudiera infectarla. En el caso de contar con material disponible y en buen estado, efectuar un vendaje de modo que no quede muy apretado, procediéndose de inmediato al traslado de la víctima a un centro asistencial.

El **golpe de calor** comparte la misma sintomatología que la insolación, la diferencia radica en que el golpe de calor se da en lugares con temperaturas elevadas donde no hay circulación de aire

y no necesariamente con exposición a los rayos solares. La insolación, sin embargo, puede presentar quemaduras en la piel de primer o segundo grado, dependiendo el tiempo de exposición. ¿Qué medidas preventivas podemos tomar?: Llevar a la persona a un lugar fresco, aflojar la ropa, enfriar con paños de agua fría, si esta lúcida darle de beber pequeños sorbos de agua, si la temperatura supera los 39°, enfriar con hielo envuelto colocándolo en las axilas, ingle y cuello e inmediatamente llevarlo a un centro médico.



Las **lesiones musco-esqueléticas** son asociadas preferentemente a las actividades deportivas, pero no estamos exentos de sufrir alguna lesión en nuestro ambiente de trabajo, por menos riesgos que allí existan. ¿Qué debemos hacer?: evite el movimiento de la parte afectada, si es posible llame al Servicio de Emergencia Médica (SEM) y espere en el lugar, si puede retire todo aquello que apriete o impida la circulación. Si el SEM no llega y debe trasladar a la persona lesionada, inmovilice la lesión con los materiales disponibles. Las **convulsiones** pueden ser provocadas por fiebre muy alta (esencialmente en menores de 6 años y personas de la tercera edad) o bien por un golpe muy fuerte en la cabeza. ¿Cómo debemos actuar?: NO impida los movimientos ni sujete a la persona, controle el tiempo que dura el ataque (no durara más de 2 minutos), proteja la cabeza (use una almohada o similar), cuando termine la

convulsión limpie la nariz y la boca, si vomita cólquela de costado, no se alarme si no recuerda lo sucedido, ni si se queda dormido. Si no responde siga el procedimiento de RCP, esto aplica también para personas con epilepsia.



Si la persona se está **ahogando** por un objeto extraño (caramelo, hueso pequeño, queso de pizza, etc.) llame al SEM, pregúntele si puede respirar, si asiente con la cabeza, no puede hablar y tose débilmente, pídale que tosa a fin de intentar que lo elimine por sus propios medios; si esto no sucede póngase detrás de la persona, realice compresiones abdominales rápidas, lo que se denomina maniobra Heimlich. En el caso de que sea un menor, nos adaptaremos a la altura de este, generando una presión abdominal acorde al tamaño del menor. En el caso de un lactante, se realizaran pequeños golpes sobre los omoplatos, NUNCA sobre la columna.

La diferencia entre un **paro cardíaco** y un infarto agudo de miocardio, radica en el estado de la persona. En el paro cardíaco, la persona no presenta signos vitales. En cambio, cuando las manifestaciones se producen con la persona en estado de conciencia, con dolor en el pecho, dolor en la espalda, adormecimiento del brazo izquierdo, dolor en la mandíbula, dolor de estómago entre otros, estamos hablando de un **infarto agudo de miocardio**, que puede llegar a convertirse en un paro

cardíaco como no, pero el tiempo en el traslado a un centro asistencial es elemental.



¿Cómo nos podemos dar cuenta que una persona sufre un **ACV** (accidente cerebro vascular)? por pérdida de fuerza en un brazo o una pierna, o parálisis en la cara (hemiparesia/hemiplejía), dificultad para expresarse, entender lo que se le dice o lenguaje ininteligible (disartria), dificultad al caminar, pérdida de equilibrio o de coordinación, mareos, dolor de cabeza brusco, intenso e inusual casi siempre acompañado de otros síntomas, pérdida de la visión en uno o en ambos ojos. A fin de evitar que la lesión se agrave más aún, se cuenta con una ventana horaria de 4hs para que el paciente sea atendido, con la posibilidad de que las lesiones que queden sean desde menores a nulas.

Luego de realizar todos los procedimientos necesarios para revivir a una persona, ¿se puede hacer algo para evitarlo? Sí, se recomienda **mantener una vida activa y no sedentaria, realizar ejercicios físicos periódicamente, efectuar anualmente un control físico integral, cuidar el sobre peso y la obesidad, si la persona sufre hipertensión arterial, realizar los controles y tomar la medicación correspondiente, entre tantas otras cosas.**

Fuente: EHS

Ampliando la mirada

Decálogo del Buen Ciudadano.

Un buen ciudadano tiene que estar adornado de abundantes virtudes o conductas cívicas. No es fácil clasificar esas virtudes, estableciendo su jerarquía. Toda valoración tiene su gran dosis de subjetividad. En realidad, no importa. No es cuestión de más o menos. Todo es importante. Una virtud no excluye a otra virtud. Todas se complementan. Porque la persona constituye una unidad. El respeto es la primera virtud cívica. Añadimos ahora lo que podríamos llamar: "Decálogo del buen ciudadano".

a) Respetar las leyes y normas que rigen la vida de la sociedad:

El buen ciudadano entiende las leyes y normas establecidas como instrumentos necesarios para el bien de la comunidad. Las cumple no como

una obligación impuesta desde fuera, sino como una necesidad sentida desde la misma persona. Es escrupuloso en su cumplimiento, sin sentirse condicionado por la vigilancia de la autoridad o posibles castigos. Antepone siempre el orden regulado por las leyes a la comodidad o ventajas personales. Vive la observancia de las leyes como una expresión de su respeto a los demás.



b) Cumplir con las obligaciones de sus impuestos:

El buen ciudadano contribuye rigurosamente al erario público pagando a su tiempo los impuestos vigentes. Considera el defraudar a los fondos públicos como un delito económico, social y moral. Contribuye al bienestar social según sus posibilidades económicas. Evita gastos superfluos o indebidos a la Administración o al Estado.

c) Observar fielmente las normas de tránsito:

El buen ciudadano es cumplidor observante de las normas de tránsito: cuida escrupulosamente las normas de circulación, especialmente la velocidad, los adelantamientos, el ceder el paso, el respetar los carteles de advertencia. No conduce

temerariamente, ni bajo los efectos del alcohol, drogas, etc. Respeta a los otros conductores, reconociendo sus derechos y preferencias, evitando insultos y discusiones con ellos. Tiene un cuidado especial con los niños, ancianos, ciclistas y cualquier otra persona que circula más indefensa por la vía pública.

d) Ayudar en la conservación de la Naturaleza:



El buen ciudadano participa comprometidamente en la defensa y mantenimiento de la Naturaleza: valora la Naturaleza como algo fundamental y único para el presente y el futuro de la humanidad. Adopta siempre actitudes y conductas positivas para la defensa y protección del medio ambiente. Colabora con organismos y movimientos auténticamente ecologistas, denunciando y actuando, si es preciso, contra acciones y proyectos nocivos para la Naturaleza. Es capaz de transmitir a los demás, sobre todo a los niños y jóvenes, sensibilidad y compromiso por el medio ambiente.

e) Votar responsablemente en las elecciones:



El buen ciudadano participa con responsabilidad en las elecciones convocadas por la sociedad: se informa debidamente de los programas que presentan los diversos partidos o grupos políticos. Reflexiona, en profundidad, sobre las necesidades más importantes y urgentes de la sociedad. Analiza las características políticas y morales de los distintos candidatos. Emite su voto responsablemente, en conciencia y con sentido práctico. Respeta todas las opciones democráticas y los resultados de las elecciones.

f) Ser sensible con los más necesitados:

El buen ciudadano es muy sensible a las necesidades de las personas de la sociedad ordinariamente más indefensas: los niños, que necesitan de un ambiente y atenciones especiales para ir abriéndose a la vida y progresar en el desarrollo de su personalidad. Los ancianos, que necesitan cuidados y compañía para afrontar con la mayor paz y dignidad los últimos días de su vida. Los enfermos, que sufren física y psicológicamente y necesitan las mejores atenciones para recuperar su salud y su vida. Los marginados, que necesitan integrarse de nuevo en la sociedad superando las dificultades y carencias que padecen.

g) Huir de la agresividad y de la violencia:

El buen ciudadano procura siempre evitar la agresividad en sus comportamientos y relaciones con los demás: no se impone nunca a los otros por la fuerza, la violencia o el daño físico. No emplea la violencia verbal o los insultos al comunicarse con los otros. Nunca utiliza un tono amenazante, impeditivo, ante las otras personas. Evita también la burla y el desprecio a los demás. Condena y rechaza, por sistema, toda manifestación de agresividad.

h) Actuar con sentido de solidaridad:

El buen ciudadano es una persona abierta a las necesidades de los demás, colaborando en la medida de sus posibilidades a su solución: se interesa por conocer los problemas y necesidades más urgentes de las personas y grupos que viven el propio entorno. Conoce también los grandes problemas y necesidades de la humanidad. Adopta,

en su vida ordinaria, actitudes solidarias con los demás. Se compromete con alguna organización o proyecto de solidaridad.

i) Desarrollar un verdadero compromiso social:

El buen ciudadano debe ser un miembro activo de la sociedad a la que pertenece, desarrollando un compromiso social serio, según sus características y opciones personales: en el campo de la política, en el mundo del trabajo, en el centro escolar, en el ámbito de la comunidad de vecinos, y en las actividades culturales, recreativas o de otro tipo del barrio o de la localidad.

j) Valorar los pequeños detalles:



El buen ciudadano reconoce el valor de los pequeños gestos en las relaciones con los demás y sabe dar toda su importancia a los pequeños detalles: se interesa por los demás y por las personas que encontramos habitualmente en la vida. Reconoce lo que otras personas hacen por nosotros. No molesta a nadie. Es servicial, cuando trabaja para los demás. Derrocha simpatía y bondad especialmente con los más cercanos (hogar, trabajo y amigos).

Fuente: www.cursoporcompetencias.wordpress.com/2009/12/15/decalogo-del-buen-ciudadano/

Este mes visitamos

ACA Planta Campana.



ACA (Asociación de Cooperativas Argentinas) es, como su nombre lo indica, una cooperativa que reúne a su vez a 160 cooperativas de primer grado de las provincias de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba, Entre Ríos y La Pampa. Se dedica a la provisión de insumos para el sector agropecuario y a la comercialización de servicios anexos, como logística, puertos, financiamiento, entre otros. SIE presta servicios en la Planta de Campana desde octubre de 2013.

¡Saludamos afectuosamente al equipo de trabajo! Hermelo, Carlos - Miño, Eladio - Gonzalez, Jonatan - Gil, Lucas - Correa, Rubén - Fernández, Manuel

Virrey Plaza I y II.



El complejo **Virrey Plaza**, ubicado en el barrio de Belgrano, está conformado por 2 torres diferentes que, si bien no están relacionadas entre sí, fueron construidas por el mismo desarrollador. Son edificios de categoría, con excelente infraestructura y un buen diseño de sus accesos, lo que facilita las condiciones de seguridad. Hemos estado prestando servicios de seguridad en Virrey Plaza I desde julio de 2011 y en Virrey Plaza II desde octubre de 2014.

Aprovechamos para enviar cordiales saludos a nuestro plantel:

- VIRREY PLAZA I: Bulacio, Lucas – Diaz, Norberto – Vallejos, Sebastián
- VIRREY PLAZA II: Pazos Cabrejos, Roberto – Atanacio, Armando – Iglesias, Jorge

Dique IV.



Lujoso edificio de oficinas ubicado en Juana Manso 295, Puerto Madero. Cuenta con nueve pisos de oficinas de primer nivel, donde hoy funcionan firmas importantes como ser Exxon Mobile. Además posee locales comerciales en planta baja y 2 subsuelos de cocheras. Hace más de 6 años que SIE presta servicios de vigilancia.

¡¡Saludamos al equipo de trabajo muy afectuosamente!!: Barrera, Gastón – Alegre, Matías - Aldana, Oscar – Vazquez, Rodrigo – Almiron, José - Galarza Gerardo – Bravo, Franco – Herrera, José

Bienestar & Salud

Dengue, Chikungunya y Zika se pueden prevenir.

Enterate cómo:

- El mosquito Aedes Aegypti que transmite dengue, chikungunya y zika sólo necesita agua quieta y un poco de sombra para dejar sus huevos y reproducirse.
- Cualquier recipiente con una mínima cantidad de agua puede ser un criadero.
- Botellas, latas y macetas vacías, cubiertas, tanques de agua sin tapa, bebederos de animales, bandejas debajo de las macetas, floreros o incluso una tapita de gaseosa.
- No se cría en lagos, ni ríos, ni piletas donde el agua se mueve o tiene mucho sol.
- Poné boca abajo cualquier recipiente que no uses o elimínalo.
- Evitá que se acumule agua en las cubiertas.
- Tapá los tanques de agua.

ACORDATE: SOLO NECESITA AGUA QUIETA Y UN POCO DE SOMBRA. NO LE HAGAS LUGAR EN TU CASA AL MOSQUITO.

Si tenés estos síntomas:



- Fiebre.
- Dolor de cabeza y detrás de los ojos.
- Fuerte dolor muscular o en las articulaciones.
- Vómitos o dolor abdominal.
- Sarpullido.

NO TE AUTOMEDIQUES Y CONSULTÁ A UN MÉDICO.

Fuente: Ministerio de Salud

¡Compartimos con todos ustedes las felices novedades de nuestros colaboradores!

Nacimientos

Colaborador	Servicio	Acontecimiento
Diego Pablo Saliba	IRSA Bs. As. Design	03/12/2015 tuvo familia junto a su Sra. Fabiola Elizabeth. - Hija: Azul Athena.
Gustavo Raul Casas	Fundación Bunge y Born	25/12/2015 tuvo familia junto a su Sra. Macarena - Hijo: Dominic Joaquin.
Luciano Martínez Ramos	Puratos	28/12/2015 tuvo familia junto a su Sra. Claudia - Hija: Francesca Jazmín.
Adrian Luis Díaz	Supervisor	03/02/2016 tuvo familia junto a su Sra. Candela - Hijos: Abril Milagros y Natalia Agustina.

¡Como siempre, los Invitamos a compartir con nosotros fotos de las familias que quieren aparecer en nuestras páginas!



Hacemos llegar nuestro pésame a las personas que en estos meses han perdido familiares y seres queridos. Extendemos nuestras condolencias a los **Sres. Raul Albornoz, Sebastián Palacios, Fabián Troyelli y Claudio Leiva.**

Sabemos que en momentos como éstos, ninguna palabra es suficiente, no obstante los acompañamos en sentimientos ante la ausencia de un ser querido.



SEGURIDAD INTEGRAL EMPRESARIA S.A.
Holmberg 4115, Ciudad de Buenos Aires (C1430DQE).
Av. Sucre 1860 - San Isidro, (B1642AFT) Buenos Aires

Líneas rotativas: 011-5199-0535 | Mail: Info@siesa.com.ar

www.siesa.com.ar